

ELASTIC CLOUD SOLUTIONS WPROWADZA NA RYNEK NOWĄ PLATFORMĘ DIGITAL EMPLOYEE EXPERIENCE O NAZWIE WORKAI.

Komunikacja wewnętrzna odgrywa kluczową rolę w tym, aby pracownicy czuli się dobrze poinformowani, skomunikowani, docenieni i skoordynowani. Nawet jeśli struktura firmy jest rozproszona, każdy zespół powinien być świadomy celów biznesowych, a to po prostu nie nastąpi bez efektywnej komunikacji wewnętrznej. Co więcej, nie jest tajemnicą, że aby pozwolić pracownikom rozwijać swój potencjał i odnosić sukcesy, muszą oni być traktowani jako niezależne jednostki. Dlatego kluczowe jest zapewnienie spójnego przepływu informacji, który nie ogranicza ich autonomii. Nowa platforma workai sprawia, że wszystko to jest proste, a także efektywne kosztowo i czasowo.

Pokonywanie wyzwań związanych z komunikacją wewnętrzną

Elastic Cloud Solutions to szybko rozwijający się start-up, który dostarcza innowacyjne cyfrowe rozwiązania Digital Workplace. Po dwóch latach udoskonalania swojego flagowego produktu, Elastic Workplace, firma wykorzystała wszystko, co w niej najlepsze: UX-design nagrodzony przez Nielsen Norman Group, informacje zwrotne od klientów i ponad 200 tys. użytkowników z całego świata oraz sposoby na maksymalne wykorzystanie potencjału SharePoint & Office 365. Wyposażyli go w większą moc AI aby zwiększyć personalizację treści oraz dotarcie, więcej użytecznych aplikacji w celu optymalizacji procesów administracyjnych. Dodatkowo, dodali jeszcze bardziej przyjazny dla użytkownika design, aby umożliwić użytkownikom nieinformatycznym zarządzanie komunikacją wewnętrzną i wiedzą w firmie. W ten sposób powstała zupełnie nowa, łatwa, gotowa do użycia platforma SaaS. **Workai jest pierwszą w pełni funkcjonalną platformą Digital Employee Experience klasy enterprise, dostępną jako usługa. Jest gotowa w kilka minut i działa sprawnie na każdym urządzeniu.**

Jedna platforma. Trzy elastyczne produkty

Workai jest platformą, która składa się z czterech produktów:

workai.intranet - komunikacja wewnętrzna zorientowana na użytkownika. Umożliwia łatwe planowanie i udostępnianie zawsze istotnych, spersonalizowanych wiadomości, pozwala użytkownikom na budowanie pięknych stron, organizowanie wydarzeń firmowych, publikowanie filmów wideo i wysyłanie responsywnych newsletterów do dowolnej grupy odbiorców. Oferuje również możliwość personalizacji i targetowania treści dla odpowiedniej grupy współpracowników. Użytkownicy platformy mogą bezproblemowo znaleźć na niej wszystko co jest im potrzebne dzięki funkcji inteligentnego wyszukiwania opartej na technologii AI. Co więcej, workai mierzy poziomy zaangażowania za pomocą rozbudowanych statystyk. Wszystko to przy spójnym i elastycznym designie, z wykorzystaniem edytora CMS typu "drag&drop" oraz ponad 150 bloków typów treści, które umożliwiają tworzenie setek atrakcyjnych wizualnie kombinacji treści, bez umiejętności informatycznych lub graficznych.

workai.connections - silne zaangażowanie społeczne. Platforma workai odzwierciedla sposób, w jaki ludzie komunikują się za pośrednictwem mediów społecznościowych w życiu prywatnym. Pracownicy mogą na niej znaleźć poszczególnych ekspertów w katalogu użytkowników i obejrzyć ich profile. Platforma pomaga napędzać i monitorować zaangażowanie pracowników w wewnętrznej sieci społecznościowej - pozwalając ludziom dzielić się swoimi opiniami i rozmawiać o tym, co jest dla nich interesujące lub intrygujące. Wyróżniający się pracownicy mogą otrzymać punkty uznania i odznaki w swoich profilach. W przypadku konieczności zachowania poufności, pracownicy mogą tworzyć zamknięte grupy i prowadzić dyskusję tylko z autoryzowanymi użytkownikami.

workai.knowledge - efektywne zarządzanie wiedzą. Platforma umożliwia dobrze zorganizowane i przejrzyste ustrukturyzowane przechowywanie regulaminów oraz materiałów o produktach i procesach oraz możliwość ich aktualizacji. Użytkownicy mogą budować bogate i elastyczne bazy wiedzy za pomocą edytora CMS typu "drag&drop", tworzyć dynamiczną strukturę i wiązać treści za pomocą taksonomii tagów. Platforma ułatwia również publikację dokumentów z bogatą warstwą metadanych i automatycznym wersjonowaniem, aranżowanie odpowiedzi na często zadawane pytania oraz szybkie budowanie bogatych stron FAQ. Dzięki platformie użytkownicy uzyskują



spersonalizowane wyniki wyszukiwania za pomocą algorytmów opartych na AI i mogą mierzyć poziomy zasięgu za pomocą rozbudowanych statystyk. Wszystkie te funkcje prowadzą do zaangażowania wewnętrznych ekspertów i ostatecznie do poprawy jakości obsługi klienta.

"Workai jest odpowiedzią na potrzeby rynku i wyzwania, które obserwowaliśmy przez lata tworząc rozwiązania dla komunikacji wewnętrznej. Jest to narzędzie „Digital Employee Experience” nowej generacji. Pomaga ono organizacjom sprawić, aby ich pracownicy w ich własnym wewnętrznym środowisku byli dobrze poinformowani, skomunikowani i zaangażowani, a dzięki temu odnosili sukcesy, łatwiej osiągnęli i utrzymywali przewagę konkurencyjną na rynku zewnętrznym." - mówi Grzegorz Ciwoniuk, CTO, Elastic Cloud Solutions.

O Elastic Cloud Solutions

Elastic Cloud Solutions to szybko rozwijający się start-up, który pomaga organizacjom odnieść sukces w procesie transformacji cyfrowej oferując platformę Digital Employee Experience nowej generacji o nazwie workai. Jej głównym celem jest usprawnienie komunikacji wewnętrznej, zarządzania wiedzą i zaangażowania pracowników przy pomocy technologii mobilnych, Internetu Rzeczy (IoT) i sztucznej inteligencji. Produkt dostarczany przez Elastic Cloud Solutions, jako 1 z dziesięciu najlepszych intranetów na świecie, otrzymał od Nielsen Norman Group prestiżową nagrodę „Best Intranet Design” za wyjątkowy i zorientowany na użytkownika design.

Contact:

Małgorzata Olszewska

Marketing Manager

tel. +48 503 676 188

Małgorzata.Olszewska@elastic365.com